

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Термины и определения.

- 1.1. Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «Реин» (сокращенное фирменное наименование: ООО «Реин», адрес места нахождения: 614107, г. Пермь, ул. Патриса Лумумбы, дом 6, цокольный этаж, помещение 7, ОГРН: 1185543016614, дата государственной регистрации в качестве юридического лица: 22 июля 2013 г., являющееся юридическим лицом, созданным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, которому принадлежит и которым администрируется Сайт. Администратор является стороной настоящего Соглашения.
- 1.2. Пользователь – лицо, не имеющее в соответствии с применимым правом и/или «личным законом» ограничений для акцепта настоящего Соглашения, осуществившее доступ к Сайту и/или использующее Сайт, любые его Сервисы, функции и/или возможности, вне зависимости от факта регистрации на Сайте. Пользователь является стороной настоящего Соглашения.
- 1.3. Сайт – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по доменному адресу: <https://reingroup.ru>, а также на всех доменах следующих уровней, относящихся к названному адресу, представляющий собой совокупность программного обеспечения, баз данных и других элементов Сайта. Элементами Сайта являются, в том числе: исходный текст; исходный код, отдельные программы для ЭВМ, инструкции; графическое оформление Сайта и отдельные элементы графического оформления; любой раздел или подраздел Сайта, любые наименования, тексты, шрифты, аудио-ряд, визуальный ряд, интерфейсы, интернет-формы, а также любая размещенная на Сайте информация (сведения, материалы и т.д.) и пр.
- 1.4. Сервис – любые функциональные возможности Сайта, предоставляемые Пользователю на возмездной или безвозмездной основе.
- 1.5. Пользовательское соглашение – настоящее Соглашение, включая утверждаемые в отношении отдельных Сервисов правила (регламент, порядок, условия и пр.) и другие документы, указанные в нем, а также информация, размещенная Администратором на Сайте и регулирующая взаимоотношения Сторон относительно пользования Сайтом и/или Сервисами, права и обязанности Пользователя в отношении использования какого-либо Сервиса и/или Сайта и/или его части.
- 1.6. В настоящем Соглашении, если иное не предусмотрено контекстом:
- определения в единственном числе относятся также к определениям во множественном числе, и наоборот;
 - упоминания лиц относятся как к физическим, так и к юридическим лицам;

- ссылки на номера пунктов, статей, разделов и приложений являются ссылками на соответствующие пункты, статьи, разделы настоящего Соглашения и приложения к нему;
- любые обязательства какой-либо из Сторон не допускать каких-либо действий или бездействия включает обязательство не допускать таких действий или бездействия со стороны собственников, должностных лиц, представителей, работников, служащих и аффилированных лиц этой Стороны;
- заголовки статей, пунктов и приложений даны исключительно для удобства и не влияют на толкование настоящего Соглашения.

2. Общие условия.

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем и Администратором, возникающие в связи с использованием Сайта и/или Сервисов.
- 2.2. Использование отдельных Сервисов Сайта может регламентироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, существующими в виде отдельного документа, правил, условий, указаний и/или разъяснений, размещенных непосредственно на Сайте.
- 2.3. Действующая редакция настоящего Соглашения всегда размещена на Сайте и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения Пользователем акцепта условий настоящего Соглашения.

3. Сервисы.

- 3.1. На Сайте предлагается доступ к различным Сервисам, доступным Пользователю в соответствии с условиями настоящего Соглашения с использованием различных устройств, имеющих доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее по тексту – сеть Интернет).
- 3.2. Сервисы Сайта предоставляются Администратором на безвозмездной основе, при этом оказание Администратором услуг и/или реализация товаров осуществляется на возмездной основе, порядок и условия таких правоотношений сторон, регулируются путем заключения отдельных соглашений.

4. Регистрация Пользователя на Сайте.

- 4.1. Доступ к отдельным Сервисам и/или разделам Сайта может осуществляться только при условии регистрации и последующей авторизации Пользователя на Сайте.
- 4.2. При указании сведений при регистрации на Сайте, а также позднее при изменении и/или дополнении таких сведений, Пользователь обязуется сообщать только актуальные и соответствующие действительности сведения.

4.3. Администратор вправе по своему усмотрению устанавливать ограничения для регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте, а также при использовании каких-либо Сервисов.

4.4. Администратор вправе осуществлять проверку информации, предоставляемой Пользователями при пользовании Сайтом, при этом по результатам такой, проверки Администратор вправе по собственному усмотрению отказать в регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте, использовании Сайта и/или его отдельных Сервисов.

5. Правила предоставления Сервисов.

5.1. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение и иные упомянутые в настоящем Соглашении, а также размещенные на Сайте, документы.

5.2. В ходе использования Сервисов Пользователь не вправе:

5.2.1. вносить изменения или создавать любые производные продукты, составные произведения на основе Сайта и/или Сервисов и/или их элементов без предварительного письменного разрешения Администратора;

5.2.2. декомпилировать, или предпринимать попытки любым иным путем извлечь исходный код программного обеспечения, входящего в состав Сайта и/или Сервисов;

5.2.3. распространять и/или продавать права, выдавать sublicense или любым другим способом предпринимать попытки передачи прав на программное обеспечение, базы данных, являющиеся элементами Сайта и/или Сервисов;

5.2.4. удалять или изменять, копировать, рассылать, публиковать любой товарный знак, знак обслуживания, логотип, знак охраны авторского права и иные обозначения, и результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также опубликованные Администратором на Сайте информацию и любые материалы без предварительного письменного разрешения Администратора;

5.2.5. вмешиваться в исходный код, без предварительного письменного разрешения Администратора получать доступ к компьютерной системе и базам данных;

5.2.6. передавать без предварительного письменного разрешения Администратора права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе право (возможность) использования учетных данных для использования Сайта и/или отдельных Сервисов Сайта. Передача прав использования Сервисов на платной основе, а также иные действия, направленные на извлечение выгоды в связи с передачей таких прав, не допускаются;

5.2.7. предпринимать любые иные действия, направленные на нанесение вреда Сайту, в том числе взлом, попытки взлома или неправомерного получения данных, передаваемых на сервер и/или с сервера Сайта и/или Сервисов;

5.2.8. разглашать сведения о других Пользователях, ставшие известными в связи с использованием Сайта и/или Сервисов;

- 5.2.9. ограничивать доступ других Пользователей к Сайту и/или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервисов;
- 5.2.10. без предварительного письменного разрешения Администратора размещать на Сайте любую информацию, в том числе носящую рекламный характер;
- 5.2.11. распространять информацию, не соответствующую действительности о Сайте, Сервисах, других Пользователях, а также об Администраторе и его сотрудниках.
- 5.3. Пользователь обязан регулярно знакомиться с актуальной информацией о предоставлении Сервисов, размещаемой на Сайте, а также действующей редакцией настоящего Соглашения.
- 5.4. Пользователь обязуется уважительно и корректно относиться к другим Пользователям и Администратору.
- 5.5. Пользователь соглашается на просмотр рекламных материалов при использовании Сайта и/или Сервисов.
- 5.6. Пользователь соглашается, что Администратор вправе осуществлять сбор статистических и иных данных об использовании Пользователем Сайта и/или Сервисов (пользовательских данных), а также о самом Пользователе в соответствии с Политикой Администратора в отношении обработки персональных данных, а также в случае необходимости на основании отдельного согласия Пользователя на обработку его персональных данных.
- 5.7. Администратор вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические и/или ремонтные работы на Сайте, во время которых Сайт и/или Сервисы могут быть недоступны для использования или доступны только в части. Ограничение доступа к Сайту и/или Сервисам в связи с такими работами не является основанием для возмещения убытков/потерь Пользователю.
- 5.8. Администратор вправе удалять и/или изменять любые данные, информацию, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, в любом его разделе, в том числе Пользователями, а также вносить изменения в Сервисы или удалять их.
- 5.9. Администратор производит удаление размещенных на Сайте материалов и сведений, нарушающих охраняемые законом права Пользователей, Администратора и иных лиц.

6. Размещение материалов и сведений.

- 6.1. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, правомерно размещенные на Сайте, принадлежат Администратору, либо иным лицам, являющимся их законными правообладателями и предоставившим Администратору необходимые в соответствии с применимым правом права на их размещение. Пользователь, размещая на Сайте и/или в Личном кабинете принадлежащий ему результат интеллектуальной деятельности, тем самым
-

безвозмездно предоставляет Администратору простую (неисключительную) лицензию на весь срок существования авторских и/или исключительных прав на такой результат интеллектуальной деятельности в отношении всех действий Администратора, предусмотренных настоящим Соглашением. Размещение Пользователем результата интеллектуальной деятельности на иных условиях допускается только на основании отдельного Соглашения, заключенного с Администратором.

6.2. Любые действия со сведениями, размещенными на Сайте, а также их использование, возможны лишь на основе предварительного письменного разрешения Администратора.

6.3. Администратору принадлежат исключительные права на Базы данных в связи с организацией сбора и систематизацией соответствующей информации в Базы данных, вне зависимости от того, каким лицом были изначально внесены данные сведения.

6.4. Администратор в целях защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности, получения статистических данных, а также в целях обеспечения безопасности (предотвращения «взломов», хакерских атак и пр.) и корректной работы Сайта и/или Сервисов, программных и программно-аппаратных средств, необходимых для надлежащего функционирования Сайта и/или Сервисов, вправе использовать технические средства и методы защиты результатов интеллектуальной деятельности, информации, в том числе с помощью специального программного обеспечения. Администратор вправе получать информацию о географическом расположении Пользователя в целях определения местонахождения Пользователя, об используемом компьютере, его компонентах и т.п.

6.5. Никакие сведения и данные, размещенные на Сайте третьими лицами, не могут рассматриваться в качестве официального источника информации. Администратор не несет ответственности за косвенные убытки или издержки иного рода, которые может понести Пользователь вследствие использования сведений, предоставленной третьими лицами.

6.6. Пользователь гарантирует, что при использовании Сайта и/или Сервисов им не будут нарушены права третьих лиц, размещаемые сведения являются достоверными и все сведения, и материалы, включая результаты интеллектуальной деятельности будут размещены на Сайте с соблюдением требований применимого права.

6.7. Администратор оставляет за собой право удалять со своих серверов любые сведения или материалы, которые, по его мнению, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.

7. Обработка персональных данных.

- 7.1. Пользователь вправе свободно посещать Сайт, не раскрывая персональные данные.
- 7.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.
- 7.3. Администратор вправе собирать персональные данные, в соответствии с Политикой Администратора в отношении обработки персональных данных, а также в случае необходимости на основании отдельного согласия Пользователя на обработку его персональных данных.
- 7.4. Администратор не обязан проверять достоверность персональных данных, предоставляемых физическими лицами, и не проверяет их дееспособность.
- 7.5. Условия обработки персональных данных Пользователя и ее передачи третьим лицам:
- 7.5.1. при обработке персональных данных Посетителей Сайта Администратор руководствуется нормами применимого права и Политикой Администратора в отношении обработки персональных данных;
- 7.5.2. в отношении персональных данных сохраняется конфиденциальность;
- 7.5.3. Администратор вправе передавать персональные данные третьим лицам;
- 7.5.4. Администратор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 7.6. Регистрируясь на Сайте и получая доступ к использованию Личного кабинета, Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных.
- 7.7. Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку своих персональных данных со следующими условиями, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
- 7.8. Согласие дается на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; домашний адрес; номер телефона; адрес электронной почты; пользовательские данные, такие как сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес.
- 7.9. Персональные данные не являются общедоступными.
- 7.10. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов Пользователя с целью оказания консультирования, оказания услуг, продажи товаров;
-

аналитика действий Пользователя на Сайте и/или в Сервисах, функционирования Сайта и/или Сервисов; проведение рекламных и новостных рассылок.

7.11. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона № 152–ФЗ «О персональных данных»; Гражданский кодекс Российской Федерации.

7.12. В ходе обработки персональных данных Администратором в отношении таких данных могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

7.13. Персональные данные обрабатываются до момента поступления требования Пользователя о прекращении их использования. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону №125–ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

7.14. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем, как субъектом персональных данных, или его представителем путем направления письменного заявления Администратору.

7.15. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Администратор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152–ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7.16. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных по основаниям, указанным в п. 7.13 и п. 7.14 настоящего Соглашения.

8. Поддержка.

8.1. Администратор не обязан предоставлять Пользователю какие-либо консультации и разъяснения по вопросам использования Сайта, Личного кабинета и/или Сервисов, устранения проблем технического характера, также, как и непосредственно решать такие проблемы, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

8.2. Администратор не гарантирует, что какие-либо специфичные неисправности на Сайте и/или при использовании Сервисов будут исправлены. В то же время Администратор, в разумных пределах, приложит усилия, чтобы оказывать содействие Пользователю в разрешении возникших в связи с использованием Сайта и/или Сервисов технических проблем.

8.3. По вопросам, возникающим в связи с использованием Сайта и/или Сервисов, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки путем направления электронного сообщения способом, определенным на Сайте. При обращении в службу технической поддержки Пользователь обязан предоставить полные и достоверные данные, имеющие отношение к данному Пользователю, в том числе сведения о настройках операционной системы, подключения к сети Интернет и другие необходимые данные. В случае если Пользователь предоставит неполные данные, либо данные, вызывающие сомнения в их достоверности и/или принадлежности лицу, обратившемуся в службу технической поддержки, специалист службы технической поддержки вправе запросить дополнительные сведения и информацию от Пользователя, в том числе с предоставлением копий запрашиваемых документов в электронном или ином виде.

9. Гарантии и ограничение ответственности.

9.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Соглашения в соответствии с его условиями.

9.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что использует Сайт и/или Сервисы на свой собственный риск. Сайт и/или Сервисы предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямо не оговоренных в настоящем Соглашении.

9.3. Администратор не гарантирует, что:

9.3.1. сервисы будут удовлетворять требованиям Пользователя, в том числе предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

9.3.2. результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта и/или Сервисов, будут точными и надежными;

9.3.3. качество информации, данных, контента и пр., размещенных на Сайте, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.4. Администратор не несет ответственности за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, образования убытков, в том числе упущенной выгоды, произошедших не по вине Администратора, в том числе, но не ограничиваясь, вследствие:

9.4.1. использования либо невозможности использования Сайта, размещенной на нем информации и/или материалов, и/или Сервисов;

9.4.2. несанкционированного доступа к Личному кабинету и/или личной информации Пользователя и/или конфиденциальной информации Пользователя;

9.4.3. заявления или поведения любого третьего лица на Сайте.

9.5. Пользователь несет полную ответственность в отношении информации, материалов и иного контента, размещенного им на Сайте. Администратор не несет ответственности за содержание такого контента и за соответствие их требованиям законодательства, за нарушение авторских прав, несанкционированное использование товарных знаков, наименований фирм и их логотипов, а также за возможные нарушения прав третьих лиц в связи с размещением информации, материалов и прочего контента на Сайте. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с таким размещением, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

9.6. Администратор не несет ответственности за технические сбои и перерывы в работе Сайта и/или предоставлении Сервисов, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, с которого Пользователь осуществляет выход в Интернет с целью доступа к Сайту и/или Сервисам.

9.7. Администратор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с действиями третьих лиц, в том числе повлекших за собой не перечисление (не поступление) или неполное перечисление (поступление) денежных средств на расчетный счет Администратора, в том числе через электронные и иные системы платежей.

9.8. Администратор не несет ответственности за сохранение и неразглашение данных, предоставляемых Пользователем, если такое несохранение и разглашение произошло по вине Пользователя или им не были приняты разумные меры для обеспечения сохранности и неразглашения данных.

9.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам, в том числе, отнесены перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение без возмещения возможных убытков.

10. Сайты третьих лиц.

10.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты (сайты третьих лиц в сети Интернет), не находящиеся под контролем Администратора. Администратор не проверяет и не несет ответственности за содержание таких сайтов, в том числе

любые размещенные на них материалы и сведения, доступность сайтов третьих лиц и последствия их использования Пользователем.

10.2. Ссылки на любые сайты третьих лиц, проекты и/или услуги, и/или товары третьих лиц, размещенные на Сайте, не являются их одобрением со стороны Администратора, если прямо не указано иное.

11. Уведомления.

11.1. Любые уведомления и/или сообщения, в том числе юридически значимые, направляемые Сторонами в связи с настоящим Соглашением, должны быть оформлены в письменном виде и направлены одним или несколькими из следующих способов:

посредством электронной почты в форме электронных образов документов;
по почте заказным или ценным письмом с уведомлением/извещением о вручении.

11.2. При этом Администратор вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставить, дополнительные подтверждения, информацию и сведения (в том числе из числа регистрационных данных) для принятия решения относительно обращения Пользователя.

11.3. Иной способ направления, не предусмотренный настоящим Соглашением, считается ненадлежащим.

11.4. Стороны согласовали, что все электронные документы, уведомления, волеизъявления и/или сообщения, оформленные или осуществленные дистанционно в предусмотренном настоящим Соглашением порядке, признаются совершенными в письменной форме надлежащим образом.

12. Применимое право и порядок разрешения споров.

12.1. До предъявления иска, требования которого основаны на настоящем Соглашении или связаны с ним, сторона которая считает, что ее права нарушены (далее по тексту – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

12.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных прав и законных интересов заинтересованной стороны, условий настоящего Соглашения и норм применимого права. К претензии заинтересованной стороны должны быть в обязательном порядке приложены заверенные копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства и требования, если такие документы отсутствуют у стороны.

12.3. Сторона, получившая претензию заинтересованной стороны, обязана рассмотреть претензию и направить письменный мотивированный ответ заинтересованной стороне в течение 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

- 12.4. Заинтересованная сторона вправе обратиться в суд с иском по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии другой стороной.
- 12.5. Отношения, возникающие на основании настоящего Соглашения и/или в связи с ним, регулируются по материальному праву Российской Федерации.
- 12.6. Все споры и разногласия, возникающие в результате заключения, исполнения, изменения и/или расторжения настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Администратора.

13. Прочие положения.

- 13.1. Администратор вправе без предварительного и/или последующего уведомления об этом Пользователя в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящего Соглашения, отказаться от исполнения настоящего Соглашения полностью или в части, а также постоянно и/или временно приостановить предоставление доступа к Сайту и/или предоставление всех или части Сервисов, в том числе путем блокирования доступа Пользователя к Личному кабинету и другим Сервисам.
- 13.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений настоящего Соглашения становится недействительным вследствие изменения норм применимого права и/или в силу его признания таковым судом, остальные положения настоящего Соглашения не утрачивают своей силы и обязательны для сторон.
- 13.3. В случае существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Администратор вправе взыскать с Пользователя убытки в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода).
- 13.4. Администратор вправе уступить права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам, а Пользователь настоящим дает свое согласие на такую уступку прав и обязанностей (в том числе перевод долга).
- 13.5. Администратор вправе поручать третьим лицам предоставление Сервисов Сайта.
- 13.6. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте.
-